

Автор (ФИО, образовательное учреждение):	Мальцев О.А. МБОУ СОШ №199
Название модуля и тема внутри модуля (ненужное удалить):	Модуль 4. Цифровое потребление. ● Цифровое потребление
Форма (ненужное удалить):	родительское собрание (фрагмент родительского собрания)
Класс:	9
Тема урока (собрания, выступления и т.д.):	Основные риски при совершении покупок в интернете
Цель:	Информировать родителей об основных рисках покупок в интернете

Упражнение 1. (Часть, Фрагмент и т.д.) (название)

Задача:	На что стоит обращать внимание при совершении покупок
Необходимые медиа материалы:	компьютер + проектор
Время проведения:	20м

Процедура проведения

Родителям предлагается следующее видео:

<http://www.youtube.com/watch?v=h3OMWDImuDk>

Обсуждение

Что можно покупать в интернете? Чего лучше не покупать?

Покупки в российских магазинах.

Покупки в иностранных магазинах:

Рассматривая вопросы покупки товаров в зарубежных интернет-магазинах, нельзя обойти вниманием тему возможных проблем и потенциальных рисков, с которыми можно столкнуться. Увы, но проблемы действительно могут возникнуть, и этот факт отпугивает многих людей, удерживая их от онлайн-покупок.

Обсудим возможные проблемы подробнее, а заодно подумаем, как можно уменьшить различные риски.

По источнику возникновения проблемы и риски интернет-шоппинга можно условно разделить на следующие виды:

- проблемы, связанные с ошибками самого покупателя при выборе товаров;
- проблемы, связанные с ошибками или недостатками в работе магазинов;
- проблемы на этапе транспортировки товара;
- проблемы при таможенном оформлении посылок;
- проблемы при использовании услуг посредников или пересылочных компаний;
- прочие проблемы.

Приложение

<http://www.youtube.com/watch?v=h3OMWDImuDk>

Подводя итоги

Важно внимательно относиться к выбору магазина. Лучше не покупать онлайн: драгоценности, лекарства, дорогую одежду. Информировать ребенка о рисках связанных с утечкой личных данных.

Информировать об основных правилах:

- Покупки лучше совершать в крупных [интернет](#)-магазинах, хорошо зарекомендовавших себя на рынке.
- Необходимо всегда внимательно читать условия предоставления услуг, а также все документы, получаемые при оформлении заказа, например бланк заказа, товарные накладные, счета и т. д.
- Прежде чем совершить покупку, стоит проверить основные реквизиты продавца, особенно если магазин не вызывает доверия.
- Поскольку современные информационные технологии позволяют с легкостью создавать сайты, предназначенные для [интернет](#)-торговли, не следует доверять магазину только потому, что у него красивый сайт.
- Всегда имеет смысл ознакомиться с отзывами покупателей, но необходимо помнить, что они могут быть написаны по заказу, чтобы искусственно создать видимость спроса. Рекомендация знакомых или друзей всегда лучше отзывов, оставленных на сайте магазина.
- Сравните цены в разных [интернет](#)-магазинах. Это можно сделать с помощью сервиса «Яндекс.Маркет» или «Покупки Google». Слишком низкая цена на хороший товар — это повод для подозрения.
- Если на сайте есть контактный телефон, следует позвонить по нему и уточнить условия выполнения заказа, например выдает ли магазин кассовый чек, уточнить стоимость заказа и его доставки.
- Никогда и ни при каких условиях добросовестный торговец не будет запрашивать пин-код банковской карты. Если это происходит, то следует сразу же прекратить все действия на сайте и связаться с представителями банка, выпустившего карту, для того чтобы ее заблокировали.