

Автор(ы) (ФИО, учреждение):	Галина Солдатова, доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО Антонина Приезжева, заместитель руководителя Роскомнадзора Владимир Шляпников, кандидат психологических наук, Директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет Оксана Олькина, сотрудник Института Психологии Российской Академии Наук
Название модуля и тема внутри модуля (ненужное удалить):	Модуль 2. Информация в Интернете
Форма (ненужное удалить):	урок
Класс:	7-11
Тема урока (собрания, выступления и т.д.):	Личное и публичное
Цель:	знакомство с основными онлайн-рисками, связанными с распространением персональных данных в Сети (спам, фишинг, репутационные риски, кибербуллинг и т. д.).
Основные вопросы	Персональные данные
Необходимые материалы:	листы бумаги и ручки у всех учащихся клеевой карандаш информация о Линии помощи «Дети онлайн» (Приложение 4.1) карточки с примерами обращений на Линию помощи «Дети онлайн» (Приложение 4.2)
Дополнительные материалы по теме:	

Разминка «По секрету всему свету»

Задача:	введение в тему урока.
Необходимые материалы:	листы бумаги и ручки у всех учащихся, клеевой карандаш
Время проведения:	15 мин

Процедура проведения:

В качестве разминки к занятию ведущий предлагает классу поиграть в игру. Каждый ученик берет небольшой листочек бумаги и записывает на него секрет про себя. Ведущий должен отметить, что секреты не будут зачитываться вслух, но, тем не менее, они не должны быть слишком личными и значимыми для участников. Затем листочки складываются несколько раз и «запечатываются» (заклеиваются) клеевым карандашом. Затем группа садится в круг. По команде ведущего каждый участник передает свой листочек с секретом участнику, сидящему справа, и берет листок у сидящего слева. Через несколько секунд ведущий дает следующую команду, и участники снова меняются секретами. Это действие продолжается до тех пор, пока «секреты» не вернуться к своим хозяевам. Теперь участники могут проверить, сохранна ли печать, поставленная клеевым карандашом. На этом игра заканчивается и можно переходить к обсуждению.

Если в классе нет возможности сесть в круг, упражнение можно выполнять, разбившись на пары. В этом случае напарники встают лицом друг к другу, берут листок с секретом в правую руку и подставляют левую руку ладонью вверх. По команде ведущего ученики

меняются секретами, получая чужой секрет в свою левую руку. Ведущий дает возможность группе побыть в таком состоянии несколько минут. Затем по команде все возвращают секреты обратно. Этот вариант упражнения технически проще и безопаснее, поэтому его лучше выполнять, если ведущий не уверен, что в группе установлен достаточно высокий уровень доверия. Чтобы подстраховаться, ведущий может предложить участникам выбрать себе в пару человека, которому они больше всего доверяют.

Примечание:

Следует отметить, что выполнение этого упражнения предполагает достаточно высокий уровень сплоченности и доверия внутри группы. Если ведущий не уверен в этом, он может предложить участникам выписать на листочки шуточные, безобидные секреты. Напротив, если ведущий чувствует, что уровень доверия в группе высок, секреты могут быть более значимыми, что усилит эффект упражнения.

Обсуждение:

- Что вы чувствовали, когда ваш секрет находился в чужих руках? Почему?
- Что вы чувствовали, когда в ваших руках находились чужой (-ие) секрет (-ы)? Почему?
- Хотелось ли вам узнать чужой секрет?
- Если бы вы узнали секрет, поделились ли бы вы им с другими? Почему?
- Случалось ли вам выкладывать аналогичную информацию в Сеть? Зачем вы это делали?
- Что вы чувствовали при этом?

В помощь ведущему:

Когда мы делимся информацией с другими людьми, причем неважно, лично или выкладывая ее в Сеть, мы теряем над ней контроль. Как правило, в реальной жизни потеря контроля вызывает у людей чувство дискомфорта и тревоги. В Интернете потеря контроля над персональной информацией, которая, по сути, является секретом, часто не замечается и не ощущается. Это упражнение помогает ученикам осознать чувство дискомфорта, связанное с потерей контроля над информацией, и осознать, что аналогичная ситуация происходит в Интернете.

Упражнение «Скорая помощь онлайн»

Задача:	помочь учащимся осознать потенциальные риски, связанные с распространением персональных данных в Сети, научить прогнозировать возможные последствия размещения личной информации в Интернете
Необходимые материалы:	информация о Линии помощи «Дети онлайн» (Приложение 4.1), карточки с примерами обращений на Линию помощи «Дети онлайн» (Приложение 4.2).
Время проведения:	30 минут

Процедура проведения:

Чувство дискомфорта – это меньшее, что может возникнуть в результате потери контроля над персональными данными. Дети и подростки довольно часто сталкиваются с куда более серьезными последствиями неаккуратного обращения с персональными данными.

В таких ситуациях многие из них обращаются на Линию помощи «Дети онлайн» (подробнее о Линии помощи см. Приложение 4.1). В ходе этого упражнения учащиеся познакомятся с примерами реальных проблем, с которыми сталкиваются их сверстники в результате неаккуратного обращения с персональными данными, и смогут разобраться в их причинах и способах решения и профилактики. Для этого ведущий делит класс на несколько групп по 3–5 человек, каждая из которых получает карточку с примером обращения на Линию помощи «Дети онлайн» (Приложение 4.2). Задача группы – внимательно изучить пример и сформулировать ответы на следующие вопросы:

- Почему произошла эта ситуация?
- Что стало причиной возникновения проблемы?
- Что можно посоветовать подростку, обратившемуся за помощью, чтобы решить проблему?
- Что нужно делать, чтобы подобные проблемы не возникали? Каких действий для этого следует избегать?

На выполнение этого задания отводится около 10 минут. Когда все готовы, представитель от каждой группы описывает проблему, представленную в карточке, называет причины, которые, по мнению группы, привели к ее возникновению, предлагает пути решения проблемы и способы, позволяющие ее избежать. Каждой группе на выступление отводится 2–3 минуты. Остальные участники могут задать вопросы выступающему и высказать свои комментарии, например, выразить свое несогласие или предложить свое решение проблемы. В целом на эту часть упражнения отводится 10–15 минут. В ходе дискуссии ведущий выписывает на доску все рекомендации по решению и профилактике проблем, сформулированные участниками группы, а также дополняет их, используя комментарии для ведущего из Приложения 4.2.

В результате получается набор рекомендаций по решению и профилактике проблем, возникших в результате неаккуратного обращения с персональными данными в Интернете.

Обсуждение:

Приходилось ли вам или вашим знакомым сталкиваться с подобными ситуациями?

Как вы думаете, какова основная причина возникновения подобных ситуаций?

Что можно посоветовать человеку, оказавшемуся в подобных ситуациях?

Итоги занятия

Когда мы делимся информацией с окружающими нас людьми, мы теряем над ней контроль, что может вызвать у нас чувство тревоги и дискомфорта. Выкладывая персональные данные в Интернет, довольно часто мы не замечаем потери контроля, в этом и состоит основной риск неаккуратного обращения с личной информацией.

Любая персональная информация, выложенная в Сеть, может стать причиной серьезных проблем. Наши фамилия, имя, номер телефона помогают хакеру подобрать пароль к нашему аккаунту, наши хобби, интересы и увлечение помогают мошенникам подобрать ключ к нашей душе. Поскольку мы не думаем об этом заранее, такая ситуация становится для нас неприятной неожиданностью. Именно поэтому необходимо бережно относиться к персональным данным, попадающим в Интернет.

Можно назвать три главных составляющих, обеспечивающих более-менее надежную защиту персональных данных:

- Защита персональных данных с помощью надежных паролей.
- Управление уровнями доступа к персональным данным (настройки приватности).
- Сознательное отношение к информации, размещаемой в Интернете.